

WIR EXPANDIEREN KONTINUIERLICH. DU SUCHST WAS NEUES? BEWIRB DICH JETZT BEI UNS!

Wir und unsere Tochterunternehmen sind mit rund 260 Mitarbeiter/innen ein bundesweit tätiger Anbieter und Hersteller von Medizinprodukten und Arzneimitteln. Wir vertreiben unsere Produkte über unseren bundesweit tätigen Außendienst an Ärzte, Apotheken und Krankenkassen sowie verstärkt online. Wir suchen für unseren Kundenservice in Voll- oder Teilzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter für die telefonische Kundenbetreuung (m/w/d) im Bereich Inkontinenz

Vielfältige Aufgaben erwarten Dich:

- Individuelle telefonische Beratung der Kunden zu Inkontinenz- und Pflegehilfsmitteln
- Kommunikation mit Patienten, Kostenträgern und Ärzten
- Auftrags- und Rezeptbearbeitung
- Reklamationsbearbeitung
- Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Berufserfahrung im telefonischen Kundenkontakt
- EDV-Kenntnisse
- Kommunikationsstark, kundenorientiert und teamfähig
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Flexibilität und Einsatzbereitschaft

Wir bieten Dir ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet, eine leistungsgerechte Bezahlung sowie ein freundliches Arbeitsumfeld. Haben wir Dich überzeugt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung, bevorzugt per E-Mail an personal@aktivmed.de.