

Wir und unsere Tochterunternehmen sind mit über 260 Mitarbeiter/innen ein führender Anbieter von modernen Medizinprodukten und Hilfsmitteln mit deutschlandweitem Vertrieb. Qualitativ hochwertige Produkte und eine anspruchsvolle Kundenbetreuung machen uns erfolgreich. Als expandierendes Unternehmen suchen wir in Rheine eine/n

Teamleiter Kundenservice Inkontinenzversorgung (m/w/d)

Vielfältige Aufgaben erwarten Sie

- Fachliche Führung und Unterstützung Ihres Teams
- Sicherstellung der Erreichung quantitativer und qualitativer Ziele
- Verantwortung für die Personaleinsatzplanung
- Reporting und Überwachung Ihrer KPIs
- Individuelle telefonische Beratung der Kunden zur Inkontinenzversorgung
- Kommunikation mit Patienten, Ärzten und Krankenkassen
- Auftrags- und Rezeptbearbeitung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder medizinische Ausbildung und/oder ein betriebswirtschaftliches Studium
- Idealerweise Erfahrung im Kundenservice und/oder in der Hilfsmittelversorgung und ggf. im Bereich der Krankenkassenabrechnung
- Hohe Methoden- und Sozialkompetenz sowie gute analytische Kenntnisse sind wünschenswert
- Verantwortungsbewusstsein und Durchsetzungsvermögen

Unser Angebot:

Sie finden bei uns einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in Rheine an der Ems, einer Stadt mit ca. 80.000 Einwohnern im nördlichen Münsterland im Dreieck der Universitätsstädte Münster, Osnabrück und Enschede.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, bevorzugt per E-Mail an personal@aktivmed.de.